



**Informacja dla klienta o przetwarzaniu
danych osobowych oraz o ochronie prywatności
(dalej: "Informacja")**

BRITA Polska sp. z o.o., (dalej: "**Spółka**") jest Administratorem Danych Osobowych podanych przez Ciebie (dalej: "**Administrator**").

Administrator zobowiązuje się chronić Twoje dane osobowe, jak i prywatność. W niniejszej Informacji zapoznasz się ze swoimi prawami w zakresie danych osobowych oraz prywatności.

Jakiego rodzaju Dane Osobowe są zbierane i przetwarzane przez Administratora?

Dane osobowe zbierane przez Administratora to między innymi:

1. Twoje imię i nazwisko, dane kontaktowe;
2. jeżeli zalogujesz się na stronie za pośrednictwem konta mediów społecznościowych: dane Twojego profilu;
3. jeżeli skontaktujesz się z nami, w niektórych przypadkach możemy zachować zapis takiej korespondencji;
4. możemy również zbierać informacje na temat Twojego korzystania z naszej strony, w tym między innymi informacje dotyczące adresu IP, typu przeglądarki, ruchu;
5. możemy również zbierać informacje do celów marketingowych i na potrzeby prowadzenia analiz, w tym informacje dotyczące Twoich odpowiedzi na maile, wiadomości tekstowe, połączenia telefoniczne i inne kampanie marketingowe;
6. w niektórych przypadkach możemy zbierać również szczególne kategorie danych osobowych, w zakresie dozwolonym przez prawo.

Dlaczego przetwarzamy dane osobowe na Twój temat?

Administrator zbiera i przetwarza dane osobowe:

1. w celu odpowiedzi na zadane pytania, realizacji zgłoszonego roszczenia z tytułu reklamacji, gwarancji lub rękojmi;
2. za Twoją zgodą możemy również przetwarzać Twoje dane osobowe w celach marketingu bezpośredniego, np. drogą mailową, poprzez wiadomości tekstowe lub połączenia telefoniczne;
3. jeżeli jest to konieczne, aby zapewnić zgodność z przepisami prawnymi; oraz
4. możemy również przetwarzać Twoje dane:
 - a) w przypadku zdjęć lub filmów, aby wykorzystać materiały do celów marketingowych;
 - b) aby przekazywać je organom państwa, organom nadzoru oraz współpracować przy dochodzeniach prowadzonych przez policję.

Czy musisz przekazać nam dane osobowe, o które Cię poprosimy?

Nie masz obowiązku przekazywać nam swoich danych osobowych, lecz bez nich jest niemożliwe, abyśmy mogli odpowiedzieć na Twoje pytanie, udzielić Ci jakichkolwiek informacji oraz zrealizowali Twoje uprawnienia z tytułu reklamacji, gwarancji lub rękojmi.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Administrator może przechowywać Twoje dane osobowe nie dłużej niż przez okres istnienia uprawnień z tytułu gwarancji lub rękojmi oraz okresy zobowiązań wynikających z prawa podatkowego.

Czy udostępniamy Twoje dane innym odbiorcom?

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom biorącym udział w procesie realizacji uprawnień z tytułu gwarancji i rękojmi, jak np. przewoźnicy. Oprócz tego możemy zlecić naszemu usługodawcy, wykonanie prac administracyjnych i operacyjnych celem wsparcia naszych relacji z Tobą. Usługodawcy będą umownie zobowiązani do zachowania poufności Twoich danych i poszanowania Twojej prywatności. Będą oni posiadali dostęp wyłącznie do tych danych, które są im niezbędne do wykonywania swoich obowiązków; przedmiotowymi usługodawcami są przeważnie dostawcy usług IT (którzy zajmują się hostingiem i wsparciem naszych systemów informatycznych, z uwzględnieniem informacji na Twój temat), przedsiębiorstwa świadczące usługi z zakresu zarządzania obiektami (które dbają o fizyczne bezpieczeństwo naszych budynków, a zatem muszą wiedzieć o Tobie, abyś otrzymał dostęp do naszych budynków) oraz dostawcy usług z zakresu zaplecza finansowego i zarządzania księgowością (którzy mogą potrzebować danych celem przetwarzania należności i zobowiązań). Dane osobowe mogą być również udostępniane usługodawcom zapewniającym usługi i rozwiązania z zakresu technologii informatycznej.

Będziemy udostępniać Twoje dane organom państwa, nadzoru, lub organom ścigania w tym policji, jeżeli uznamy, że jesteśmy zobowiązani do ich udostępnienia na podstawie prawa.

Jakie masz prawa?

Prawo dostępu do Twoich danych osobowych oraz otrzymania kopii tych danych

Masz prawo zażądać otrzymania potwierdzenia, czy przetwarzamy jakiegokolwiek Twoje dane osobowe. W niektórych przypadkach możesz zażądać otrzymania od nas elektronicznej kopii Twoich danych.

Prawo do wprowadzenia zmian w Twoich danych osobowych

Jeżeli zidentyfikujesz, że posiadane przez nas dane osobowe na Twój temat są nieprawidłowe, możesz poprosić o aktualizację lub jakąkolwiek poprawę tych danych osobowych.

Prawo do usunięcia danych

W niektórych okolicznościach masz prawo zwrócić się z prośbą, abyśmy ograniczyli zakres przetwarzania twoich danych osobowych lub usunęli Twoje dane osobowe. Możesz dokonać tego w każdym momencie, a Administrator oceni, czy Twoja prośba zostanie zrealizowana, jednakże prawo do usunięcia danych może podlegać szczególnym regulacjom w zakresie przechowywania tych danych. W przypadku, gdy Twoje żądanie będzie zgodne z prawem, Administrator usunie te dane bez zbędnej zwłoki. Prosimy pamiętać, że gdy dane zostaną usunięte, Administrator zaprzestanie świadczenia usług na Twoją rzecz i nie będzie w stanie zrealizować uprawnień z tytułu rękojmi lub gwarancji. Jeżeli chcesz się ponownie zarejestrować się na stronie będziesz musiał/a ponownie wprowadzić swoje dane osobowe.

Prawo do wniesienia sprzeciwu

Jeśli przetwarzanie Twoich danych przez Administratora odbywa się w ramach uzasadnionych interesów (i nie jest związane z jakąkolwiek inną podstawą prawną do przetwarzania danych)

lub wiąże się z marketingiem bezpośrednim, masz prawo wnieść sprzeciw dotyczący przetwarzania twoich danych przez Spółkę, odnosząc się do konkretnej sytuacji.

Jeżeli chcesz skorzystać z któregośkolwiek przysługującego Ci prawa, prosimy Cię o zalogowanie się na stronie lub przesłanie nam wiadomości mailowej na adres rodo@brita.pl

W przypadku wysłania takiej wiadomości, Spółka może poprosić o potwierdzenie Twojej tożsamości przed rozpoczęciem działań.

Ponadto masz prawo złożyć skargę do organu nadzoru.

W jaki sposób możesz się z nami skontaktować?

W przypadku jakiegokolwiek pytań lub gdybyś chciał otrzymać więcej informacji na temat sposobu, w jaki dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych, prosimy o kontakt mailowy z nami na adres rodo@brita.pl.

W jaki sposób wprowadzamy zmiany do niniejszej Informacji?

Warunki niniejszej Informacji mogą się zmieniać do czasu do czasu. Będziemy publikować wszelkie istotne zmiany w niniejszej Informacji w odpowiednich zawiadomieniach na stronie internetowej lub kontaktując się z Tobą za pośrednictwem innych kanałów komunikacji.